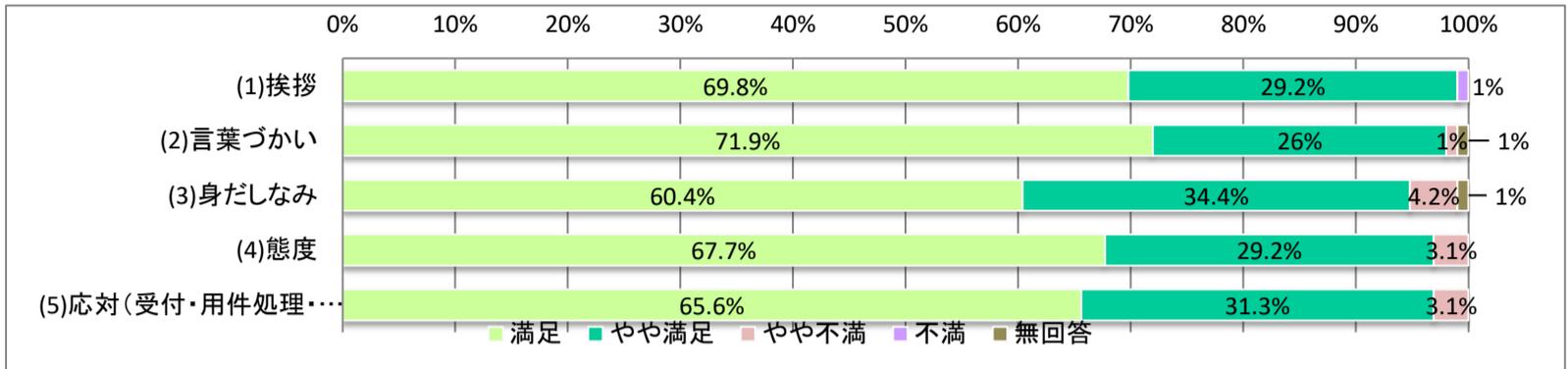


西公園 施設利用者アンケート 集計結果

回答者数 96人
集計結果 下記のとおり

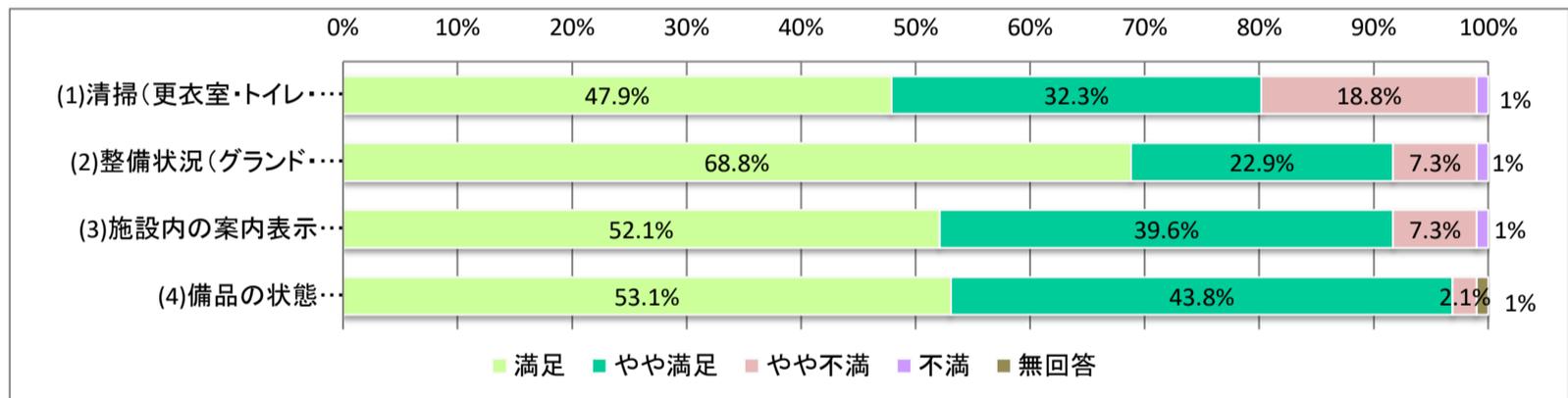
(1) 職員の接遇について



意見及び要望など (主な内容)

- ・西公園の方は、すごく親しくお話してくれてなんでも聞きやすいし、話が出来てとても良いです。ありがとうございます。
- ・職員の方々に気軽に話ができ、対応もよく接してください。
- ・上から目線で言われることがあり、腹立たしい思いをします。 ⇒不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、同じことがないように公園内で検討し、接遇対応を向上するようにします。

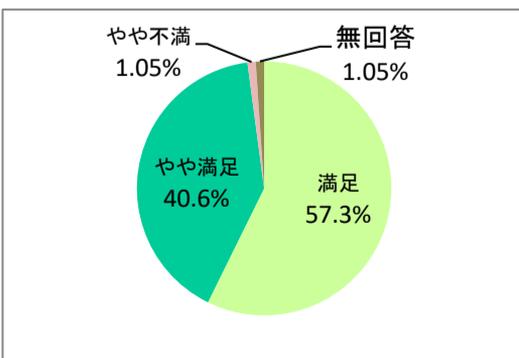
(2) 施設の管理等について



意見及び要望など (主な内容)

- ・いつもテニスコートを使わせていただいておりますが整備状況がとても良くて使いやすです。
- ・テニスコートの砂が多い。 ・テニスコート間に砂がないところがある。
- ⇒3番4番コート間は、利用者からの要望がありコート間に砂を敷き詰めました。1番2番コート間に砂を敷き詰めるかどうかは、今後検討をしていきます。定期的に整備日を設けて砂の量を調整しています。テニスコート使用後は、使用者の方々にコートのブラシがけをお願いしています。整備日は、砂の量が一定になるように整備をしています。
- ・トイレの案内板がわかりにくい。 ⇒トイレの案内板がわかりやすくなるように変えます。

(3) 全体の印象について



意見及び要望など (主な内容)

- ・いつもありがとうございます。毎週利用したいです。
- ・雨の日直前キャンセルは電話連絡でOKにしてほしい。
- ⇒申し訳ありません電話連絡でのキャンセルは受け付けておりません。利用のルールについては、横須賀市で決めています。頂いたご意見を横須賀市にお伝えします。
- ・全体的に老朽化している。
- ⇒事務所やトイレの改修については以前から横須賀市へ要望していますが、頂いたご意見も横須賀市にお伝えします