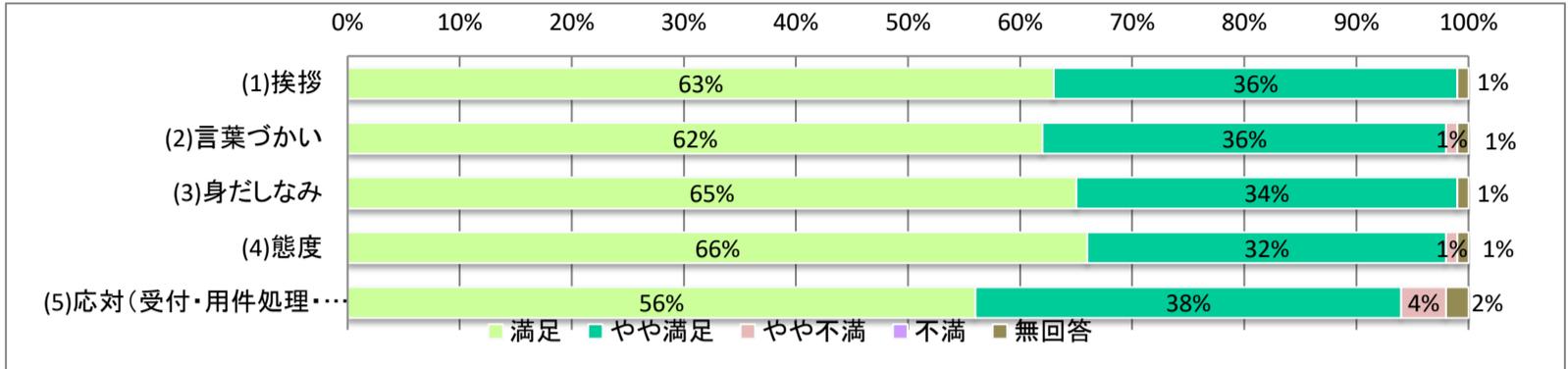


湘南国際村西公園 施設利用者アンケート 集計結果

回答者数 100人
集計結果 下記のとおり

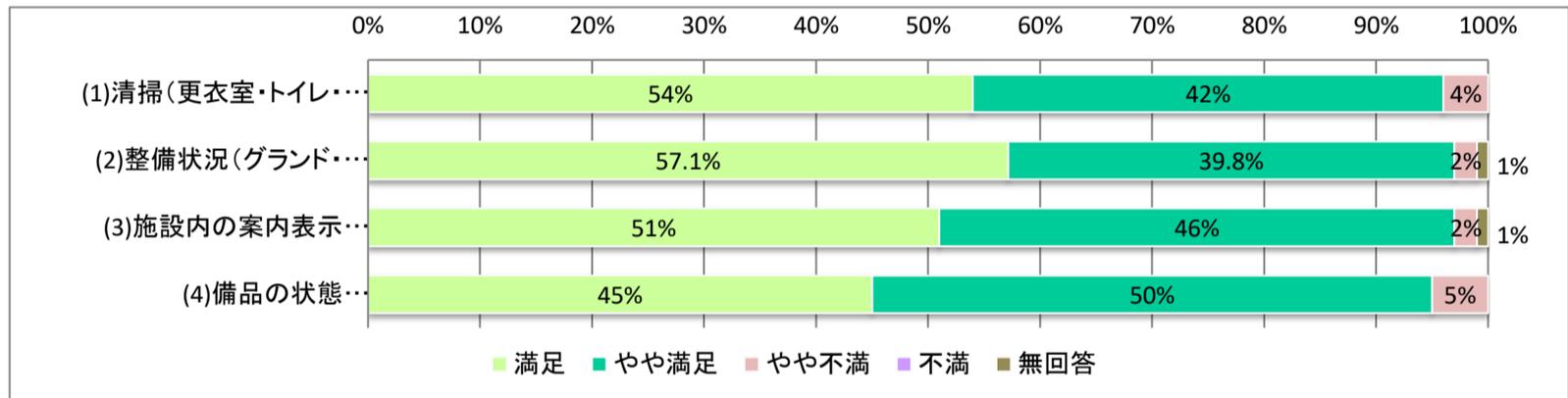
(1) 職員の接遇について



意見及び要望など (主な内容)

- ・ 皆さんよく対応していただき満足しています。
 - ・ 丁寧に対応していただき嬉しいです。
 - ・ 応対も丁寧です。いつもありがとうございます。
 - ・ 以前、コート横で機械の草刈りをされ、ほこりが入り込んだので気を付けてほしい。
- ⇒ 申し訳ありませんでした。今後は、プレー中のコートの近傍での草刈りは実施しません。

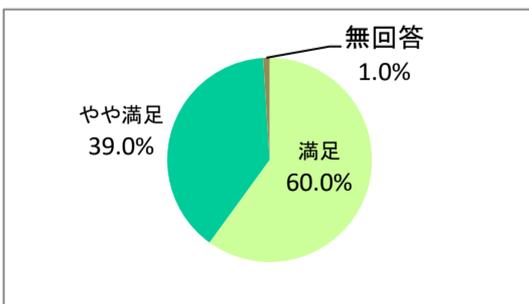
(2) 施設の管理等について



意見及び要望など (主な内容)

- ・ とても良く整備されて気持ち良く出来ております。
- ・ 他の施設を利用するとこちらの良さを実感します。
- ・ パラソル(日除け傘)があり、ありがたいです。
- ・ トイレをきれいにしてほしい。⇒ トイレ・更衣室等の清掃は、週4回業者により行っています。更に、巡回時にも清掃します。
- ・ 鉄の扉がかたくて開けづらい。⇒ 各コートの扉を調整します。開閉の際は注意して行ってください。
- ・ 時計が木が大きくなり、見えなくなりました。⇒ 該当する樹木の剪定は年2回実施していますが、今回、業者の剪定が遅れているため早急に時計が見えるよう実施しました。

(3) 全体の印象について



意見及び要望など (主な内容)

- ・ 大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・ 大変な時期に運営ご苦労様です。
- ・ いつも楽しく使わせていただいております。
- ・ コートがおうとつの所があり、ボールがイレギュラーする。
- ・ 駐車料金が低い。⇒ 湘南国際村西公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市にお伝えします。